

airBaltic процедуры



airBaltic

Если рейс не отменен

Если рейс не отменен, применяются исключительные условия по изменению даты путешествия для билетов airBaltic



для билетов airBaltic Basic, Premium, Interline и Corporate, выписанных на стоке airBaltic 657:

- возможность один раз бесплатно изменить дату для билетов оформленных **с 10 марта 2020 по 31 мая 2020**
- Пассажиры могут перебронировать билет на новую дату путешествия **до 31 мая 2021** г без дополнительных сборов за изменение даты, независимо от условий тарифа в приобретенном билете, но с учётом сроков действия билета,
- Изменение даты должно быть произведено не позднее даты вылета, указанной в первоначально приобретенном билете,
- Если тариф, указанный в первоначально приобретенном билете, не доступен на новые даты, необходимо будет доплатить разницу в тарифах,
- Изменение маршрута не разрешено, города вылета и прилета остаются неизменными и должны соответствовать первоначально приобретенному билету, классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы
- Все услуги, приобретенные с билетом, будут перенесены в новый билет, за исключением услуг, предоставляемых нашими партнерами (страхование, бронирование отеля, аренда машины и т.п.),

Важно!

- Любые изменения возможны только в рамках срока действия билета (ticket validity): для полностью неиспользованного билета – 12 месяцев с выписки, для частично использованного – 12 месяцев с 1 перелёта
- Добровольная переписка или ревалидация должны быть сделаны, если в билете нет рейсов со статусами UN или TK с потерей стыковки.

Если рейс отменен, UN статус рейса

Если рейс отменен более чем за 1 день до вылета, применимо только к билетам, выписанным на стоке airBaltic 657:

airBaltic

Rebooking собственных рейсов airBaltic BT:	Перебронирование на подобный собственный прямой или транзитный рейс BT с датой вылета +/- 14 дней от оригинальной, с сохранением маршрута и класса обслуживания. RBD в рамках класса обслуживания (классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы)
Rebooking код-шер рейсов airBaltic BT или стыковочных интерлайн:	- Перебронирование на прямые или транзитные рейсы BT с сохранением маршрута, если возможно, тот же класс обслуживания или следующий доступный (классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы) - Перебронирование на BT код-шер рейс/рейс другой ак как в оригинальном билете с датой вылета +/- 14 дней от оригинальной. Только те же перевозчики и RBDs
Schedule Change Reissue может быть выполнено агентом:	Обязательные элементы для переписки билета в связи с изменением в расписании на основании резолюции IATA 735d: - Добавить endorsement: SKCHG / CANX FLIGHT / DATE - Добавить S- индикатор вначале оригинального расчета тарифа
Open Ticket для будущих бронирований +20 EUR скидка за направление для новых бронирований через агентство	Если пассажир не определился с новой датой путешествия, то можно сохранить полную стоимость билета и использовать её для оформления новой поездки, а также получить 20 EUR скидку за каждое направление (per direction): - новое путешествие должно быть окончено к 31 декабря 2021 года - новое бронирование и перевыпуск должны быть оформлены не позднее 31 декабря 2020 вкл. - билет может быть оформлен на других пассажиров и другие направления. После его оформления применяются стандартные правила тарифа выпущенного билета Указанное в этом пункте применяется только к билетам, оформленным на стоке 657 на собственных рейсах авиакомпании, как для отмененных (МЕМО), так и для переписанных билетов. Важно, не применимо к IT тарифам! Подробная процедура по Open Ticket описана в соответствующем файле.
Авторизация	Не требуется
Возврат, выполненный airBaltic:	Оформление GIFT VOUCHER на полную стоимость билета +20 EUR за направление каждому пассажиру. Период использования и путешествия по ваучеру - не позднее 31 декабря 2021 года . Может быть использован только на сайте авиакомпании. Запрос отправляется на helpdesk@airbaltic.lv с темой письма Please issue a gift voucher, пожалуйста, укажите PNR/билет и почту пассажира
Возврат, выполненный агентством:	Полный возврат для всех бронирований через BSP link

Open ticket

Open Ticket

airBaltic

Для пассажиров отмененных рейсов, которые еще не определились с новыми датами путешествия, могут использовать полную стоимость билета на новые перелёты и дополнительно получить скидку 20 EUR за направление:

- Сохраните бронирование активным:

Мето элемент:

RU 1A HK1 RIX 31 DEC – COVID REBOOKING

Снимите полётные сегменты

Проинформируйте пассажира о необходимости сообщить новые даты перелёта не позднее **31 декабря 2020 года**

После получения новых дат:

- Перелёт должен быть завершён до **31 декабря 2021 года**
- Новое бронирование и перевыпуск билета должно быть не позднее **31 декабря 2020 года**
- Если оригинальный PNR еще доступен – все обновления в нем, если нет, создаете новое бронирование
- Новый билет может быть выпущен на любое имя и включать любые направления airBaltic. После перевыпуска начинают действовать стандартные правила тарифа, использованного в билете
- Процедура применима только к билетам на стоке 657 и собственных рейсах как для отмененных (Мето) так и перевыпущенных билетов. Процедура не может применяться к IT тарифам.

Оригинальный билет имеет опубликованный тариф:

Всегда делайте пересчет полной стоимости билета с тарифом, который доступен на данный момент
20 EUR max для OW, 40 EUR max для RT.



Применяется курс обмена валют на дату выпуска нового билета!

Для удобства сразу просчитайте размер макс скидки по курсу на дату выпуска билета!

- Если полная стоимость нового билета $>$ полной стоимости оригинального, а разница больше максимальной скидки в пересчете по текущему курсу, то необходимо будет добрать эту разницу с пассажира
- Если разница в пределах от 20 EUR OW (40 EUR RT) до 1 EUR в рублевом эквиваленте, то скидка применяется и билет переписывается в 0
- Если полная стоимость нового билета $\leq$ полной стоимости оригинального, скидка не применяется, билет переписывается в 0, разница не подлежит возврату

Основные шаги:

- Необходимо вручную обновить Fare Base с рассчитанным размером скидки с указателем D, таким образом, чтобы каждый купон имел равный размер скидки, например:

максимальная скидка **20 EUR для OW** и билет имеет **2 купона**, тогда в каждом необходимо к **Fare Base** добавить **D10 - ORBAS D10**, если размер скидки меньше 10 EUR, указывается без 0. Если нечетное число – делится без дробных частей, например D7 и D8 для 15 EUR

- Вручную обновляется линия Endorsement с добавлением **COVID REBOOKING D20**, где **D20** – это общий размер скидки, примененный ко всему билету
- Дополнительные услуги airBaltic, приобретенные с билетом также переносятся на новый билет без пересчета разницы в стоимости, которая может возникнуть, например, в случае с багажом из-за разных направлений. EMD на доп. Услуги перебронируются и перевыпускаются. Если услуга не доступна на новых рейсах, можно оформить её возврат

Процедура перевыпуска для COVID REBOOKINGS в Amadeus:

- Откройте бронирование и добавьте MEMO сегмент
- Удалите старые полётные сегменты, сохраните

airBaltic

```
1) RP/RIXBT0980/RIXBT0980          AA/SU    1APR20/1657Z    MSM49Q
   1.COVID/REBOOKING
   2  BT 361 H 01APR 3 RIXTLL UC1      2315 0005+1 *1A/E*
   3  BT 318 A 02APR 4 TLLRIX UC1      2115 2205   *1A/E*
   4 AP RIX
   5 TK OK01APR/RIXBT0980//ETBT
   6 SK RESTRICTED
   7 FA PAX 657-2409527153/ETBT/EUR299.92/01APR20/RIXBT0980/67391
     063/S2-3
   8 FB PAX 00000000000 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2-3
   9 FE PAX RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE
     CHECK-IN FEE APPLIES/S2-3
  10 FP CASH
  11 FV PAX BT/S2-3
```

➤ RU 1A HK1 RIX 31DEC-COVID REBOOKING

```
RP/RIXBT0980/RIXBT0980          IZ/SU    1APR20/1700Z    MSM49Q
   1.COVID/REBOOKING
   2  BT 361 H 01APR 3 RIXTLL UC1      2315 0005+1 *1A/E*
   3  BT 318 A 02APR 4 TLLRIX UC1      2115 2205   *1A/E*
   4 MIS 1A HK1 RIX 31DEC-COVID REBOOKING
   5 AP RIX
   6 TK OK01APR/RIXBT0980//ETBT
   7 SK RESTRICTED
   8 FA PAX 657-2409527153/ETBT/EUR299.92/01APR20/RIXBT0980/67391
     063/S2-3
   9 FB PAX 00000000000 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2-3
  10 FE PAX RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE
     CHECK-IN FEE APPLIES/S2-3
  11 FP CASH
  12 FV PAX BT/S2-3
```

2) ➤ XE2-3

WARNING : SEGMENT DELETED - TST WILL BE DELETED IF ET/ER

➤ ER

```
RP/RIXBT0980/RIXBT0980          IZ/SU    1APR20/1701Z    MSM49Q
   1.COVID/REBOOKING
   2 MIS 1A HK1 RIX 31DEC-COVID REBOOKING
   3 AP RIX
   4 TK OK01APR/RIXBT0980//ETBT
   5 SK RESTRICTED
   6 FHE PAX 657-2409527153
   7 FP CASH
```

Процедура перевыпуска для COVID REBOOKINGS в Amadeus:

airBaltic

- Пассажир определился с новыми датами перелёта

```
RP/RIXBT0980/RIXBT0980      IZ/SU    1APR20/1711Z    MSM49Q
 1.COVID/REBOOKING
 2  BT 311 O 31MAY 7 RIXTLL HK1      0745 0835    *1A/E*
 3  BT 362 O 02JUN 2 TLLRIX HK1      0545 0635    *1A/E*
 4 MIS 1A HK1 RIX 31DEC-COVID REBOOKING
 5 AP RIX
 6 TK OK01APR/RIXBT0980//ETBT
 7 SK RESTRICTED
 8 FHE PAX 657-2409527153
 9 FE PAX RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE
   CHECK-IN FEE APPLIES/S2-3
10 FP CASH
11 FV PAX BT/S2-3
```

- Сделайте пересчет с доступным на данный момент тарифом:

```
 1.COVID/REBOOKING
 1  RIX BT  311 O 31MAY 0745  OK ORBAS      31MAY31MAY 0PC
 2  O TLL BT  362 O 02JUN 0545  OK ORBAS      02JUN02JUN 0PC
   RIX
FARE  F EUR      264.00
TX001 X EUR      72.00-YQAC TX002 X EUR      3.39-LVDP TX003 X EUR      6.50-XMSE
TX004 X EUR       7.03-EEAE
TOTAL  EUR      352.92
GRAND TOTAL EUR      352.92
RIX BT TLL148.29BT RIX148.29NUC296.58END ROE0.890130
```

```
 9.FE RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE CHECK-IN F
EE APPLIES
10.FP CASH
11.FV BT
```

Важно!

- Переписка нового билета до **31 декабря 2020** включительно
- Новый перелёт должен завершиться не позднее **31 декабря 2021 года**

Процедура перевыпуска для COVID REBOOKINGS в Amadeus:

airBaltic

- Откройте старый билет

➤ **TWD/TKT657-2409527153**

```
TKT-6572409527153          RCI-          1A LOC-MSM49Q
OD-RIXRIX SI-          FCPI-0   POI-RIX   DOI-01APR20   IOI-67391063
  1.COVID/REBOOKING          ADT          S I
  1 ORIX BT 361    H 01APR2315 OK HRBAS          A   01APR01APR NO
  2 OTLL BT 318    A 02APR2115 OK ARBAS          A   02APR02APR NO
    RIX
FARE    F EUR          211.00
TOTALTAX EUR          88.92
TOTAL    EUR          299.92
/FC RIX BT TLL169.63BT RIX67.40NUC237.03END ROE0.890130
FE RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE CHECK-IN FEE A
PPLIES
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

- Высчитайте разницу общей стоимости старого и нового билетов:

352,92 EUR – 299,92 EUR= 53 EUR. Мах возможная скидка **40 EUR (2*20, т.к. 2 сегмента)**, тогда **13 EUR к добору с пассажира**.

- Сделайте обмен маски с причиной reissue
- Обновите стоимость билета с суммой добора
- Обновите квалификатор D в Fare Base с суммой скидки на купон, т.е **D20**
- Обновите линию **Endorsement** с **COVID REBOOKING D40** (общая сумма скидки, которую применили к билету)

airBaltic

1.COVID/REBOOKING

1 RIX BT 311 O 31MAY 0745 OK ORBAS D20 31MAY31MAY 0PC
2 O TLL BT 362 O 02JUN 0545 OK ORBAS D20 02JUN02JUN 0PC

RIX

FARE R EUR 264.00

TX001 O EUR 72.00-YQAC TX002 O EUR 3.39-LVDP TX003 O EUR

TX004 O EUR 7.03-EEAE

TOTAL EUR 13.00

GRAND TOTAL EUR 13.00

RIX BT TLL148.29BT RIX148.29NUC296.58END ROE0.890130

8.FE *M*RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE CHECK-I
N FEE APPLIES/COVID REBOOKING D40

9.FO 657-2409527153RIX01APR20/67391063/657-24095271535E1

10.FP O/CASH+/CASH

11.FV BT

➤ TTP/ET/RT

OK ETICKET

➤ RT

--- TST RLR ---

RP/RIXBT0980/RIXBT0980 IZ/SU 1APR20/1742Z MSM49Q

1.COVID/REBOOKING

2 BT 311 O 31MAY 7 RIXTLL HK1 0745 0835 *1A/E*

3 BT 362 O 02JUN 2 TLLRIX HK1 0545 0635 *1A/E*

4 MIS 1A HK1 RIX 31DEC-COVID REBOOKING

5 AP RIX

6 TK OK01APR/RIXBT0980//ETBT

7 SK RESTRICTED

8 FA PAX 657-2409527154/ETBT/EUR13.00/01APR20/RIXBT0980/673910
63/S2-3

9 FB PAX 0000000000 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2-3

10 FE PAX *M*RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE
CHECK-IN FEE APPLIES/COVID REBOOKING D40/S2-3

11 FO 657-2409527153RIX01APR20/67391063/657-24095271535E1

12 FP PAX O/CASH+/CASH/S2-3

13 FV PAX BT/S2-3

➤ TWD/L8

TKT-6572409527154 RCI- 1A LOC-MSM49Q

OD-RIXRIX SI- FCPI-1 POI-RIX DOI-01APR20 IOI-67391063

1.COVID/REBOOKING ADT S I

1 ORIX BT 311 O 31MAY0745 OK ORBAS/D20 O 31MAY31MAY NO

2 OTLL BT 362 O 02JUN0545 OK ORBAS/D20 O 02JUN02JUN NO

RIX

FARE R EUR 264.00

TOTALTAX EUR 0.00

TAXES PD

TOTAL EUR 13.00A

/FC RIX BT TLL148.29BT RIX148.29NUC296.58END ROE0.890130

FE RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT. BAGGAGE CHECK-IN FEE A
PPLIES/COVID REBOOKING D40

FO 657-2409527153RIX01APR20/67391063/657-2409527153

FP O/CASH+/CASH

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

Подарочный ваучер/ Gift Voucher



If your flight is cancelled,
collect a GIFT CARD now
and use it till **December 31, 2021**

airBaltic

- Электронный подарочный ваучер действителен до **31 декабря 2021 года**. Перелёт при использовании ваучера также должен быть завершён до 31 декабря 2021 г.
- Бонус к стоимости билета + 20 EUR за направление за каждого пассажира
- Может быть использован для оплаты билетов и/или дополнительных услуг на сайте авиакомпании www.airbaltic.com или колл-центра
- Возможность использовать несколько раз, до 0 на балансе ваучера.
- На любое направление и любого пассажира
- Отправьте запрос на ваучер на helpdesk@airbaltic.lv , тема Please issue Gift Voucher , сообщите PNR и адрес эл. Почты пассажира

Для групповых бронирований с периодом путешествия до **30 июля 2020:**

airBaltic

- **Перенос оплаты** на любое другое действующее групповое бронирование airBaltic:
Внесите номер EMD : **SR OTHS BT- DEPO 20PCT PAID 14JAN 657-8200002022/RUB40000/10PAX**
Добавьте ремарку SR: **SR OTHS YY - deposit payment transferred from XXXXXX which cxld on DDMMM due to Covid-19,**
Отмените это бронирование и добавьте ремарку RM: **Group cxld due to Covid-19 / ddmmm / agent sign**
- Если полная оплата была внесена, разрешено **бесплатно снять 4 места**, но не позднее 7 дней до вылета
- Выпуск Подарочного сертификата / **Gift Voucher** (GVO) на внесенную сумму по бронированию, срок использования и путешествия по ваучеру не позднее **31 декабря 2021**. Важно: при использовании подарочного ваучера группа будет выписываться через групповой отдел airBaltic. Запрос на получение ваучера просим направлять по адресу grouphelpdesk@airbaltic.lv, в теме письма укажите PLEASE ISSUE GIFT VOUCHER,
- **Перенос дат, окончание путешествия до 31 декабря 2021 г.** Авиакомпания будет подтверждать новые рейсы, тариф и сроки оплаты. Важно: оригинальное бронирование отменяется, новое бронирование с другими датами путешествия должно быть запрошено не позднее **10 января 2021 года**.

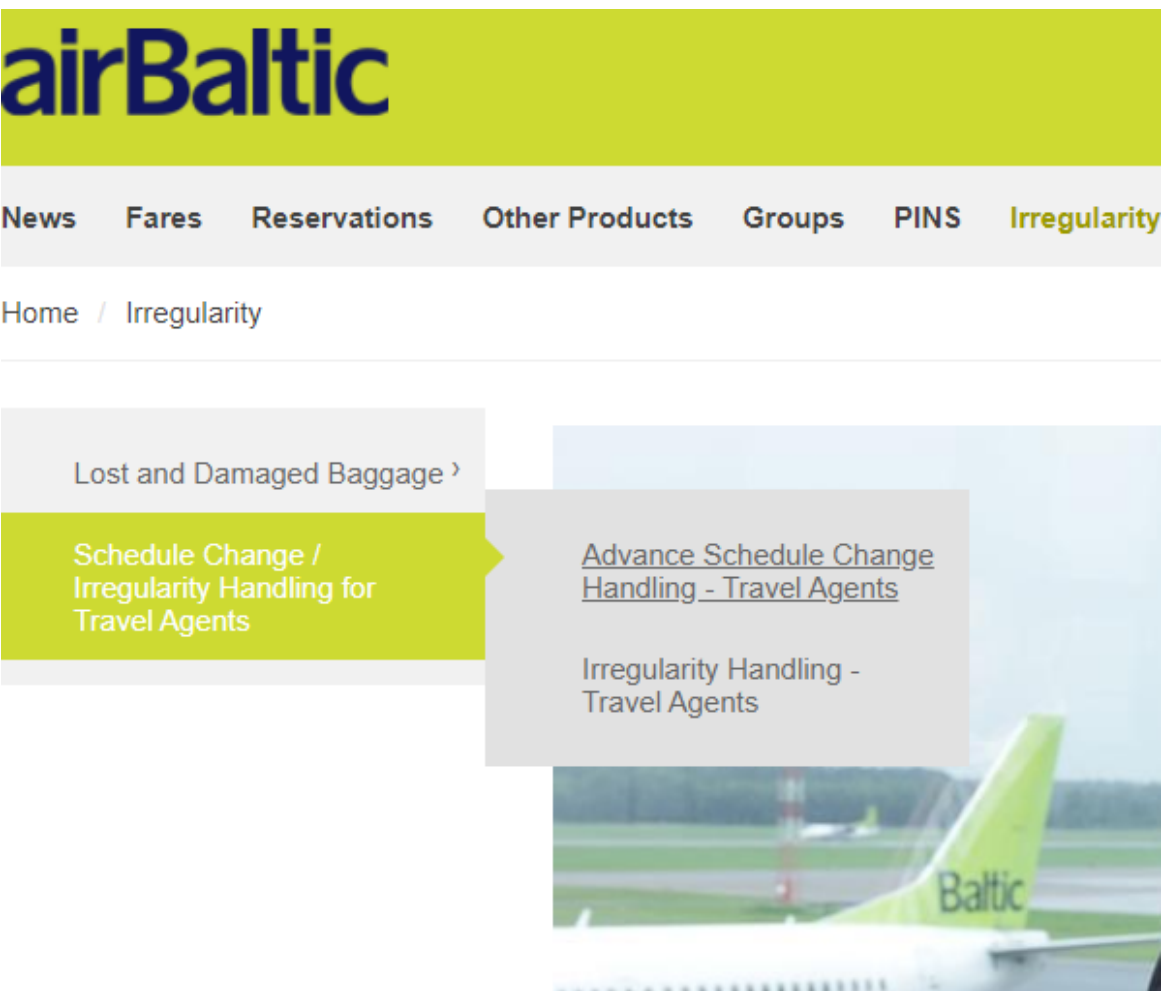
Важно!

EMD по групповым оплатам действителен в течение 12 месяцев с момента выпуска, в этой связи:

- *если новые даты поездки выходят за рамки срока действия EMD, то агентству необходимо в день бронирования новых полётных сегментов выпустить новый EMD и оформить возврат оригинального. если новые даты поездки в рамках сроков действия EMD – то используете этот EMD, дополнительные действия со стороны агентства не требуются.*

Портал для агентств

airBaltic



Портал для агентств:

- <https://agents.airbaltic.com>
- Irregularity-Schedule Change-Advance Schedule Changes Handling-Travel Agents